



# *Créer un avoir total ou partiel sur une facture*

1. L'avoir total sur une facture
2. L'avoir partiel sur une facture

## Tutoriel

03/2020

# Les avoirs

## Rappel :

Depuis la réforme des règles de facturation anti-fraude de 2018, il n'est plus légal de supprimer ou de modifier une facture déjà éditée.

Il est donc obligatoire de passer par une **facture d'avoir**.

Un avoir va vous permettre :

- d'annuler une facture si vous avez fait une erreur
- de rajouter des désignations
- ou alors simplement de créer un remboursement pour un client

# L'avoir total sur une facture

Ex : dans le cas d'une facture déjà validée que vous souhaitez annuler

# 1. L'avoir total sur une facture

RDV pour intervention

Retour d'intervention

Paramétrage

Outils

Historique du client

Suivre les appels téléphoniques, créer les devis, factures, courriers, attestations...

Filtrer par : -- tout --

Créer : + Appel + Devis + Facture + Règlement + Contrat + Courrier + Attestation

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Commentaires	Responsable	Pièces	Temps
23/03/20	Facture	Validée 202003005	2 408,40 €	0% +	Facture sans RDV			
23/03/20	Contrat	CTR-37	200,00 €		Contrat d'entretien chauffage - CTR-37 - Chauffage			
23/03/20	Contrat	CTR-36	200,00 €		Contrat d'entretien chauffage - CTR-36 - Chauffage			
19/03/20	Contrat	CTR-33	200,00 €		Contrat d'entretien chauffage - CTR-33 - Chauffage			
13/03/20	Attest. TVA	A recevoir URGENT			Attestation normale de TVA (13947x05)			
23/11/16	Intervention	Terminée			Entretien courant	Frédéric		
23/11/15	Intervention	Terminée			Entretien courant	Jérémie		
23/11/14	Intervention	Terminée			Entretien courant	Tony		
23/11/10	Contrat	CTR-15			Contrat d'entretien chauffage - CTR-15 - Chauffage			
23/11/10	Intervention	Terminée			Entretien courant	Tony		

Choisissez la facture à annuler

# 1. L'avoir total sur une facture

RDV pour intervention

Retour d'intervention

Paramétrage 












Outils 

Historique du client

Suivre les appels téléphoniques, créer les devis, factures, courriers, attestations...

Filtrer par : -- tout --

Créer : [+](#) Appel [+](#) Devis [+](#) Facture [+](#) Règlement [+](#) Contrat [+](#) Courrier [+](#) Attestation

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Commentaires	Responsable	Pièces	emps
23/03/20	Facture	Validée 202003005	2 408,40 €	0% 	Facture sans RDV			
23/03/20	Contrat	CTR-37	200,00 €		Contrat d'entretien chauffage - CTR-37 - Chauffage			
23/03/20	Contrat	CTR-36	200,00 €		Contrat d'entretien chauffage - CTR-36 - Chauffage			
19/03/20	Contrat	CTR-33	200,00 €		Contrat d'entretien chauffage - CTR-33 - Chauffage			
13/03/20	Attest. TVA	A recevoir URGENT			Attestation normale de TVA (13947x05)			
23/11/16	Intervention	Terminée			Entretien courant	Frédéric		
23/11/15	Intervention	Terminée			Entretien courant	Jérémie		
23/11/14	Intervention	Terminée			Entretien courant	Tony		
23/11/10	Contrat	CTR-15			Contrat d'entretien chauffage - CTR-15 - Chauffage			
23/11/10	Intervention	Terminée			Entretien courant	Tony		

1 Cliquez sur la croix

# 1. L'avoir total sur une facture

Création d'avoir

Voulez-vous créer un avoir pour cette facture ?

Annuler Créer Avoir

Historique du client

Filter par : -- tout --

Créer : + Appel + Devis + Facture + Règlement + Contrat + Courier + Attestation

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Commentaires	Responsable	Pièces	Temps
23/03/20	Facture	Validée 202003005	2 408,40 €	0% +	Facture sans RDV			✗
23/03/20	Contrat		200 00 €		Contrat d'entretien chauffage - CTR-37 -			✗

2 Cliquez sur « Créer un avoir »

# 1. L'avoir total sur une facture

Gainage  
Ventouse  
VMC Co

11. Diamètre gainage :  
100

Création d'avoir

Un avoir pour la facture n° 202003005 a été créé.

OK

Historique du client

Filtrer par : -- tout --

Créer : + Appel + Devis + Facture + Règlement + Contrat + Courrier + Attestation

Suivre les appels téléphoniques, créer les devis, factures, courriers, attestations...

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Commentaires	Responsable	Pièces	Temps
23/03/20	Facture	Avoir Proforma Proforma_2	2 408,40 €		Avoir sur Facture N° 202003005			✗
23/03/20	Facture	Validée 202003005	2 408,40 €	0% +	Facture sans RDV			✗
23/03/20	Contrat	CTR-37	200,00 €		Contrat d'entretien chauffage - CTR-37 - Chauffage			✗

3 Cliquez sur « OK »

# 1. L'avoir total sur une facture

Historique du client

Suivre les appels téléphoniques, créer les devis, factures, courriers, attestations...

Filtrer par : -- tout --

Créer : + Appel + Devis + Facture + Règlement + Contrat + Courrier + Attestation

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Commentaires	Responsable	Pièces	Temps
23/03/20	Facture	Avoir Validée 202003006	-2 408,40 €		Avoir sur Facture N° 202003005			
23/03/20	Facture	Validée 202003005	2 408,40 €	0%	Facture sans RDV			
23/03/20	Contrat	CTR-37	200,00 €		Contrat d'entretien chauffage - CTR-37 - Chauffage			
23/03/20	Contrat	CTR-36	200,00 €		Contrat d'entretien chauffage - CTR-36 - Chauffage			
19/03/20	Contrat	CTR-33	200,00 €		Contrat d'entretien chauffage - CTR-33 - Chauffage			

L'avoir est créé avec le même montant que la facture mais en négatif



# 1. L'avoir total sur une facture

Facture proforma

Informations

Titre : <b>Facture d'avoir</b>	Date RDV :	Occupant	Observations du RDV :
Numéro : <b>Proforma_2</b>	Equipement :	Adresse de facturation : M. Ivan Toutain 23, chemin du fort 89450 DOMECEY SUR CURE	
Date : 23/03/2020	Facture pour :		
Lieu RDV : M. Ivan Toutain 23, chemin du fort 89450 DOMECEY SUR CURE	Technicien :	Pièces changées :	
	Temps passé :		

Code comptable du client : 41100

Fournisseur	Réf. four.	Désignation	Unité	Qté	P.V. unitaire (HT)	Taux remise	P.T. (HT)	Taux TVA	Montant TVA	Codes compta TVA	compta Produit
Chaffoteaux Et Maury	chaff-Ref-001	Chaudière Chaffoteaux Et Maury 1		-1	1 947,00		-1 947,00	20	-389,4		700098
		Main d'oeuvre 1 personne		-1	60,00		-60,00	20	-12		
		Avoir sur facture n° 202003005									

Conditions de règlement : 3 - Conditions 2

Règlement à 7 jours.  
En cas de retard de paiement, l'application d'un taux de trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7.50€, et pour les professionnels, application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.

Observations : Garantie décennale souscrite auprès de la MGM, Hollywood bd 1515, Los Angeles USA, pour l'activité sur le territoire français dans son intégralité

Facture	Total HT	-2 007,00 €
	Total TVA	-401,40 €
	<b>Total TTC</b>	<b>-2 408,40 €</b>
Acompte(s)	Total HT	
	Total TVA	
	<b>Total TTC</b>	
Montant net TTC		<b>-2 408,40 €</b>

Valider Facture Imprimer Fermer

Aperçu de votre facture d'avoir

Une ligne a été créée avec le numéro de la facture sur laquelle porte l'avoir

# Avoir total : annulation du règlement

**Même si la facture annulée n'a pas été réglée,  
il est important de créer un règlement négatif pour équilibrer le solde et ne plus voir la facture  
apparaître en non réglée.**

# 1. L'avoir total sur une facture / annulation du règlement

Historique du client

Filtrer par : -- tout --

Créer : + Appel + Devis + Facture + Règlement + Contrat + Courrier + Attestation

Suivre les appels téléphoniques, créer les devis, factures, courriers, attestations...

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Commentaires	Responsable	Pièces	Temps
23/03/20	Facture	Avoir Validée 202003006	-2 408,40 €	0% <span>+</span>	Avoir sur Facture N° 202003005			
23/03/20	Facture	Validée 202003005	2 408,40 €	0% <span>+</span>	Facture sans RDV			
23/03/20	Contrat	CTR-37	200,00 €		Contrat d'entretien chauffage - CTR-37 - Chauffage			
23/03/20	Contrat	CTR-36	200,00 €		Contrat d'entretien chauffage - CTR-36 - Chauffage			
19/03/20	Contrat	CTR-33	200,00 €		Contrat d'entretien chauffage - CTR-33 - Chauffage			

1

Cliquez sur le + pour enregistrer le règlement de l'avoir

# 1. L'avoir total sur une facture / annulation du règlement

Code : 445002

Cheminée non gainée  
 Gainage  
 Ventouse  
 VMG

Aluminium

11. Diamètre gainage : 100

Création de règlement

Voulez-vous créer un règlement pour cette facture ?

Annuler Créer

Historique du client

Filtrer par : -- tout --

Créer :

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Commentaires	Responsable	Pièces	Temps
23/03/20	Facture	Avoir Validée 202003005	-2 408,40 €	0% <input type="checkbox"/>	Avoir sur Facture N° 202003005			<input type="checkbox"/>
23/03/20	Facture	Validée 202003005	2 408,40 €	0% <input type="checkbox"/>	Facture sans RDV			<input type="checkbox"/>
23/03/20	Contrat	CTR-37	200,00 €		Contrat d'entretien chauffage - CTR-37 - Chauffage			<input type="checkbox"/>
23/03/20	Contrat	CTR-36	200,00 €		Contrat d'entretien chauffage - CTR-36 - Chauffage			<input type="checkbox"/>

2

Cliquez sur « créer » pour ouvrir une ligne de règlement

# 1. L'avoir total sur une facture / annulation du règlement

Règlement

Affectation des règlements (TTC) Voir les règlements :  Tous  Validés  Non validés

Règlements					Factures concernées				
Numéro	Date	Montant total	Mode	Référence	Numéro	Date	Montant total <small>Reste à régler</small>	Montant affecté	
48					202003006	23/03/2020	-2 408,40 €** -2 408,40 €	**	Valider
Totaux		0,00 €					-2 408,40 €	0,00 €	

Affecter une facture supplémentaire à ce règlement (dans le cas d'un règlement concernant plusieurs factures)      \* La somme des montants affectés est différente du montant total du règlement  
\*\* Le montant affecté est supérieur au montant de la facture

Ajouter un règlement      Fermer

1 Renseignez la date

2 = au montant total ici = -2408,40 Le montant doit être négatif

3 Renseignez le mode de paiement Si c'est une annulation de facture ? : choisissez « autre »

4 = au montant total ici = -2408,40 Le montant doit être négatif

5 Cliquez sur « valider » pour enregistrer le règlement de l'avoir

# 1. L'avoir total sur une facture / annulation du règlement

Règlement

Affectation des règlements (TTC) Voir les règlements :  Tous  Validés  Non validés

Règlements					Factures concernées				
Numéro	Date	Montant total	Mode	Référence	Numéro	Date	Montant total <small>Reste à régler</small>	Montant affecté	
48	23/03/2020	-2 408,40 €	Autre		202003006	23/03/2020	-2 408,40 € <small>-2 408,40 €</small>	-2 408,40 €	Valider <input type="checkbox"/>
<b>Totaux</b>		-2 408,40 €					-2 408,40 €	-2 408,40 €	

Affecter une facture supplémentaire à ce règlement  
(dans le cas d'un règlement concernant plusieurs factures)

# 1. L'avoir total sur une facture / annulation du règlement

Règlement

Affectation des règlements (TTC) Voir les règlements :  Tous  Validés  Non validés

Règlements					Factures concernées				
Numéro	Date	Montant total	Mode	Référence	Numéro	Date	Montant total	Montant affecté	
R-202003004	23/03/2020	2 408,40 €	Autre		202003005	23/03/2020	2 408,40 € 0,00 €	2 408,40 €	
R-202003003	23/03/2020	-2 408,40 €	Autre		202003006	23/03/2020	-2 408,40 € 0,00 €	-2 408,40 €	
<b>Totaux</b>		0,00 €					0,00 €	0,00 €	

Affecter une facture supplémentaire à ce règlement  
(dans le cas d'un règlement concernant plusieurs factures)

[Ajouter un règlement](#) [Fermer](#)

# 1. L'avoir total sur une facture / modifier la facture d'origine



Vous pouvez désormais aller dans votre ancienne facture pour la dupliquer.  
Vous pourrez alors la modifier car elle sera au format « proforma » donc éditable.

Historique du client

Filter par : -- tout --

Créer : [+ Appel](#) [+ Devis](#) [+ Facture](#) [+ Règlement](#) [+ Contrat](#) [+ Courrier](#) [+ Attestation](#)

Suivre les appels téléphoniques, créer les devis, factures, courriers, attestations...

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Commentaires	Responsable	Pièces	Temps	
23/03/20	Facture	Proforma Proforma_2	2 408,40 €		Facture sans RDV				✗
23/03/20	Facture	Avoir Régulée 202003006	-2 408,40 €	✓	Avoir sur Facture N° 202003005				✗
23/03/20	Facture	Régulée 202003005	2 408,40 €	✓	Facture sans RDV				✗
23/03/20	Contrat	CTR-37	200,00 €		Contrat d'entretien chauffage - CTR-37 - Chauffage				✗



# 2 Avoir partiel

**Ex : vous souhaitez rembourser votre client d'une partie de sa facture  
(geste commercial, régularisation en cas d'erreur...)**

## 2. Avoir partiel

Sur cette facture qui est validée donc plus modifiable, le but est de faire un avoir sur la main d'œuvre de 126 € (105HT + TVA)

**Facture**

Informations

Titre : <b>Facture</b>	Date RDV :	Adresse de facturation : Beaujolimmo 3, rue de la régie 69003 LYON 3	Observations du RDV :
Numéro : <b>202003011</b>	Equipement :		
Date : 24/03/2020	Facture pour :		
Lieu RDV : M. Lauren Redon 12, rue des voraces 41230 VERNOU EN SOLOGNE	Technicien :	Pièces changées :	
	Temps passé :		

Code comptable du client : 445003

Fournisseur	Ref. four.	Désignation	Unité	Qté	P.V. unitaire (HT)	Taux remise	P.T. (HT)	Taux TVA	Montant TVA	Codes compta TVA	Produit
Chauffage Français	chauf-Ref-007	Chaudière Chauffage Français 4		1	2 555,00		2 555,00	20	511,00		700124
		Main d'oeuvre 2 personnes		1	105,00		105,00	20	21,00		

2 lignes

Conditions de règlement : 3 - Conditions 2

Règlement à 7 jours.  
En cas de retard de paiement, l'application d'un taux de trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7.50€, et pour les professionnels, application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.

Observations : Garantie décennale souscrite auprès de la MGM, Hollywood bd 1515, Los Angeles USA, pour l'activité sur le territoire français dans son intégralité

<b>Facture</b>	Total HT	2 660,00 €
	Total TVA	532,00 €
	<b>Total TTC</b>	<b>3 192,00 €</b>

<b>Acompte(s)</b>	Total HT	
	Total TVA	
	<b>Total TTC</b>	

<b>Montant net TTC</b>	<b>3 192,00 €</b>
------------------------	-------------------

Règlement Imprimer Dupliquer Facture Fermer



## 2. Avoir partiel

Historique du client

Suivre les appels téléphoniques, créer les devis, factures, courriers, attestations... ✕

Filtrer par : -- tout --

Créer : + Appel + Devis + Facture + Règlement + Contrat + Courrier + Attestation

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Commentaires	Responsable	Pièces	Temps
24/03/20	Facture	Validée 202003011	3 192,00 €	0% <span>+</span>	Facture sans RDV			<span>✕</span>
20/03/20	Intervention	A imprimer			Entretien courant	Balthazar		<span>✕</span>
19/03/20	Contrat	CTR-21	200,00 €		Contrat d'entretien chauffage - CTR-21 - Chauffage			<span>✕</span>
02/11/19	Intervention	Terminée			Entretien courant	Jérémie		<span>✕</span>

1 Cliquez sur le « X » pour faire votre avoir

## 2. Avoir partiel

Création d'avoir

Voulez-vous créer un avoir pour cette facture ?

Annuler Créer Avoir

Historique du client

Filtrer par : -- tout --

Créer : + Appel + Devis + Facture + Règlement + Contrat + Courrier + Attestation

Suivre les appels téléphoniques, créer les devis, factures, courriers, attestations...

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Commentaires	Responsable	Pièces	Temps
24/03/20	Facture	Validée 202003011	3 192,00 €	0% +	Facture sans RDV			✗
20/03/20	Intervention	A imprimer			Entretien courant	Balthazar		✗
18/03/20	Contrat		300,00 €		Contrat d'entretien chauffage - CTR-21 -			✓

2

Cliquez sur  
« Créer Avoir »

## 2. Avoir partiel

Création d'avoir

Un avoir pour la facture n° 202003011 a été créé.

OK

Historique du client

Filtrer par : -- tout --

Créer : + Appel + Devis + Facture + Règlement + Contrat + Courrier + Attestation

Suivre les appels téléphoniques, créer les devis, factures, courriers, attestations...

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Commentaires	Responsable	Pièces	Temps
24/03/20	Facture	Avoir	-3 192,00 €		Avoir sur Facture N° 202003011			✗
24/03/20	Facture	Validée 202003011	3 192,00 €	0% <span>+</span>	Facture sans RDV			✗
20/03/20	Intervention	A imprimer			Entretien courant	Balthazar		✓

3

Cliquez sur « OK »

## 2. Avoir partiel

Historique du client

Filter par : -- tout --

Créer : [+](#) Appel [+](#) Devis [+](#) Facture [+](#) Règlement [+](#) Contrat [+](#) Courrier [+](#) Attestation

Suivre les appels téléphoniques, créer les devis, factures, courriers, attestations...

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Commentaires	Responsable	Pièces	Temps
24/03/20	Facture	<i>Avoir</i> <b>Proforma</b> Proforma_3	-3 192,00 €		Avoir sur Facture N° 202003011			✗
24/03/20	Facture	<b>Validée</b> 202003011	3 192,00 €	0%	Facture sans RDV			✗

Votre avoir sur la facture a été créé au format « proforma » donc modifiable

## 2. Avoir partiel

Dans votre facture d'avoir, supprimez toutes les lignes sauf celle sur laquelle l'avoir doit porter

Je supprime cette ligne en cliquant sur le « X » car je souhaite faire un avoir sur la main d'oeuvre

Facture proforma

Informations

Titre : <b>Facture d'avoir</b>	Date RDV :	Adresse de facturation : Beaujolimmo 3, rue de la régie 69003 LYON 3	Observations du RDV :
Numéro : <b>Proforma_3</b>	Équipement :		
Date : 24/03/2020	Facture pour :		
Lieu RDV : M. Lauren Redon 12, rue des voraces 41230 VERNOU EN SOLOGNE	Technicien :	Pièces changées :	
	Temps passé :		

Code comptable du client : 445003

Fournisseur	Réf. four.	Désignation	Unité	Qté	P.V. unitaire (HT)	Taux remise	P.T. (HT)	Taux TVA	Montant TVA	Codes compta TVA	Produit
✕ Chauffage Francais	chauf-Ref-007	Chaudière Chauffage Francais 4		-1	2 555,00		-2 555,00	20	-511		700124
✕		Main d'oeuvre 2 personnes		-1	105,00		-105,00	20	-21		
✕		Avoir sur facture n° 202003011					0,00		0		
✕											

Ajouter une ligne 3 lignes

Conditions de règlement : 3 - Conditions 2

Règlement à 7 jours.  
En cas de retard de paiement, l'application d'un taux de trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7.50€, et pour les professionnels, application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.

Observations : Garantie décennale souscrite auprès de la MGM, Hollywood bd 1515, Los Angeles USA, pour l'activité sur le territoire français dans son intégralité

Facture	Total HT	-2 660,00 €
	Total TVA	-532,00 €
	<b>Total TTC</b>	<b>-3 192,00 €</b>
Acompte(s)	Total HT	
	Total TVA	
	<b>Total TTC</b>	
	Montant net TTC	-3 192,00 €

Buttons: Valider Facture, Imprimer, Fermer



4

## 2. Avoir partiel

**Facture proforma**

Informations

Titre : <b>Facture d'avoir</b>	Date RDV :	Adresse de facturation : <b>Beujolimmo 3, rue de la régie 69003 LYON 3</b>	Observations du RDV :
Numéro : <b>Proforma_3</b>	Equipement :		
Date : <b>24/03/2020</b>	Facture pour :		
Lieu RDV : <b>M. Lauren Redon 12, rue des voraces 41230 VERNOU EN SOLOGNE</b>	Technicien :	Pièces changées :	
	Temps passé :		

Code comptable du client : 445003

Fournisseur	Réf. four.	Désignation	Unité	Qté	P.V.unitaire (HT)	Taux remise	P.T. (HT)	Taux TVA	Montant TVA	Codes compta TVA	Produit
Chauffage Francais	chauf-Ref-007	Chaudière Chauffage Francais 4		-1	2 555,00		-2 555,00	20	-511		700124
		Main d'oeuvre 2 personnes		-1	105,00		-105,00	20	-21		
		Avoir sur facture n° 202003011					0,00		0		

Supprimer la ligne de facture  
Etes-vous certain de vouloir supprimer cette ligne ?

Ajouter une ligne

3 lignes

Conditions de règlement : 3 - Conditions 2

Règlement à 7 jours.  
En cas de retard de paiement, l'application d'un taux de trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7.50€, et pour les professionnels, application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.

Observations :  
Garantie décennale souscrite auprès de la MGM, Hollywood bd 1515, Los Angeles USA, pour l'activité sur le territoire français dans son intégralité

Facture	Total HT	-2 660,00 €
	Total TVA	-532,00 €
	<b>Total TTC</b>	<b>-3 192,00 €</b>
Acompte(s)	Total HT	
	Total TVA	
	<b>Total TTC</b>	
	<b>Montant net TTC</b>	<b>-3 192,00 €</b>

Valider Facture Imprimer Fermer

5 Cliquez sur « oui »



## 2. Avoir partiel

Facture proforma

Informations

Titre : <b>Facture d'avoir</b>	Date RDV :	Adresse de facturation : <b>Beaujolimmo 3, rue de la régie 69003 LYON 3</b>	Observations du RDV :
Numéro : <b>Proforma_3</b>	Equipement :		
Date : <b>24/03/2020</b>	Facture pour :		
Lieu RDV : <b>M. Lauren Redon 12, rue des voraces 41230 VERNOU EN SOLOGNE</b>	Technicien :	Pièces changées :	
	Temps passé :		

Code comptable du client : 445003

Fournisseur	Réf. four.	Désignation	Unité	Qté	P.V. unitaire (HT)	Taux remise	P.T. (HT)	Taux TVA	Montant TVA	Codes compta TVA	Produit
✗		Main d'oeuvre 2 personnes			100,00		100,00				
✗		Avoir sur facture n° 202003011					0,00		0		
✗											

Ajouter une ligne

2 lignes

Conditions de règlement : 3 - Conditions 2

Règlement à 7 jours.  
En cas de retard de paiement, l'application d'un taux de trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7,50€, et pour les professionnels, application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.

Observations : Garantie décennale souscrite auprès de la MCM, Hollywood bd 1515, Los Angeles USA, pour l'activité sur le territoire français dans son intégralité

Facture	Total HT	-105,00 €
	Total TVA	-21,00 €
	<b>Total TTC</b>	<b>-126,00 €</b>
Acompte(s)	Total HT	
	Total TVA	
	<b>Total TTC</b>	
Montant net TTC		<b>-126,00 €</b>

Valider Facture

Imprimer

Formuler

Il ne reste que la désignation  
« Main d'œuvre 2 personnes »

6

Cliquez sur  
« Valider Facture »

## 2. Avoir partiel

Facture proforma

Informations

Titre : <b>Facture d'avoir</b>	Date RDV :	Adresse de facturation : <b>Beujolimmo 3, rue de la régie 69003 LYON 3</b>	Observations du RDV :
Numéro : <b>Proforma_3</b>	Equipement :		
Date : <b>24/03/2020</b>	Facture pour :		
Lieu RDV : <b>M. Lauren Redon 12, rue des voraces 41230 VERNOU EN SOLOGNE</b>	Technicien :	Pièces changées :	
	Temps passé :		

Code comptable du client : 445003

Fournisseur	Réf. four.	Désignation	Unité	Qté	P.V.unitaire (HT)	Taux remise	P.T. (HT)	Taux TVA	Montant TVA	Codes compta TVA	Produit
✗		Main d'oeuvre 2 personnes		-1	105,00		-105,00	20	-21		
✗		Avoir sur facture n° 202003011					0,00		0		
✗											

Validation de facture

Êtes-vous certain de vouloir valider cette facture ?

Ajouter une ligne

2 lignes

Conditions de règlement : 3 - Conditions 2

Règlement à 7 jours.  
En cas de retard de paiement, l'application d'un taux de trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7,50€, et pour les professionnels, application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.

Observations : Garantie décennale souscrite auprès de la MGM, Hollywood bd 1515, Los Angeles USA, pour l'activité sur le territoire français dans son intégralité

Facture	Total HT	-105,00 €
	Total TVA	-21,00 €
	<b>Total TTC</b>	<b>-126,00 €</b>
Acompte(s)	Total HT	
	Total TVA	
	<b>Total TTC</b>	
	<b>Montant net TTC</b>	<b>-126,00 €</b>

Valider Facture Imprimer Fermer

7 Cliquez « oui » pour valider

## 2. Avoir partiel

**Historique du client**

Filtrer par : -- tout --

Créer : + Appel + Devis + Facture + Règlement + Contrat + Courrier + Attestation

Suivre les appels téléphoniques, créer les devis, factures, courriers, attestations...

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Commentaires	Responsable	Pièces	Temps
24/03/20	Facture	<i>Avoir</i> Validée 202003012	-126,00 €	0% <span>+</span>	Avoir sur Facture N° 202003011			
24/03/20	Facture	Validée 202003011	3 192,00 €	0% <span>+</span>	Facture sans RDV			
20/03/20	Intervention	A imprimer			Entretien courant	Balthazar		
19/03/20	Contrat		200,00 €		Contrat d'entretien chauffage - CTR-21 -			

Votre facture d'avoir sur la main d'œuvre est validée. Il reste à gérer le règlement

## 2. Avoir partiel / règlement

Création de règlement

Voulez-vous créer un règlement pour cette facture ?

Annuler Créer

Historique du client

Filtrer par : -- tout --

Créer : + Appel + Devis + Facture + Règlement + Contrat + Courrier + Attestation

Suivre les appels téléphoniques, créer les devis, factures, courriers, attestations...

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Commentaires	Responsable	Pièces	Temps
24/03/20	Facture	Avoir Validée 202003012	-126,00 €	0% +	Avoir sur Facture N° 202003011			
24/03/20	Facture	Validée 202003011	3 192,00 €	0% +	Facture sans RDV			

1 Cliquer sur « Créer » pour faire votre règlement

# 2. Avoir partiel / règlement

Règlement

Affectation des règlements (TTC) Voir les règlements :  Tous  Validés  Non validés

Règlements					Factures concernées				
Numéro	Date	Montant total	Mode	Référence	Numéro	Date	Montant total <i>Reste à régler</i>	Montant affecté	
58	25/03/2020	-126,00 €	Chèque		202003012	24/03/2020	-126,00 € -126,00 €	-126,00 €	Valider
<b>Totaux</b>		-126,00 €					-126,00 €	-126,00 €	

Affecter une facture supplémentaire à ce règlement  
(dans le cas d'un règlement concernant plusieurs factures)

Ajouter un règlement Fermer

**2** Cliquer sur « valider »





## 2. Avoir partiel / règlement

Règlement

Affectation des règlements (TTC) Voir les règlements :  Tous  Validés  Non validés

Règlements					Factures concernées				
Numéro	Date	Montant total	Mode	Référence	Numéro	Date	Montant total <small>Reste à régler</small>	Montant affecté	
58	25/03/2020	-126,00 €	Chèque		202003012	24/03/2020	-126,00 € -126,00 €	-126,00 €	Valider ✕
					<a href="#">Associer une facture à ce règlement</a>				✕
<b>Totaux</b>		-126,00 €					-126,00 €	-126,00 €	

  
  
**1**  
Associez la facture d'origine sur laquelle porte l'avoir

Affecter une facture supplémentaire à ce règlement  
(dans le cas d'un règlement concernant plusieurs factures)

Ajouter un règlement Fermer

## 2. Avoir partiel / règlement

Règlement

Affectation des règlements (TTC) Voir les règlements :  Tous  Validés  Non validés

Règlements					Factures concernées				
Numéro	Date	Montant total	Mode	Référence	Numéro	Date	Montant total <small>Reste à régler</small>	Montant affecté	
58	25/03/2020	-126,00 €	Chèque		202003012	24/03/2020	-126,00 € <small>-126,00 €</small>	-126,00 €	Valider ✕
					<a href="#">Associer une facture à ce règlement</a>				
					2				
					Associez une facture à votre avoir				
<b>Totaux</b>		-126,00 €					-126,00 €	-126,00 €	

Affecter une facture supplémentaire à ce règlement  
(dans le cas d'un règlement concernant plusieurs factures)

[Ajouter un règlement](#) [Fermer](#)

## 2. Avoir partiel / règlement

Règlement

Affectation des règlements (TTC) Voir les règlements :  Tous  Validés  Non validés

Règlements					Factures concernées				
Numéro	Date	Montant total	Mode	Référence	Numéro	Date	Montant	Montant affecté	
58	25/03/2020	-126,00 €	Chèque		202003012	24/03/2020	-126,00 €	-126,00 €	Valider ✕
								0,00 €	✕
<a href="#">Associer une facture à ce règlement</a>									
<b>Totaux</b>									
		-126,00 €					-126,00 €	-126,00 €	

Affecter une facture à ce règlement

Sélectionner la facture à régler :

Numero :	Date :	Montant TTC :
202003011	24/03/2020	3 192,00 €
202003012	24/03/2020	-126,00 €

[Affecter une facture supplémentaire à ce règlement](#)  
(dans le cas d'un règlement concernant plusieurs factures)

[Ajouter un règlement](#) [Fermer](#)

3 Sélectionnez dans la liste la facture sur laquelle porte votre avoir



## 2. Avoir partiel / règlement

Règlement

Affectation des règlements (TTC) Voir les règlements :  Tous  Validés  Non validés

Règlements					Factures concernées				
Numéro	Date	Montant total	Mode	Référence	Numéro	Date	Montant total <small>Reste à régler</small>	Montant affecté	
58	25/03/2020	-126,00 € *	Chèque		202003012	24/03/2020	-126,00 € <small>-126,00 €</small>	-126,00 €	Valider ✕
					202003011	24/03/2020	3 192,00 € <small>3 192,00 €</small>	3 192,00 €	✕
<b>Totaux</b>		-126,00 €					3 066,00 €	3 066,00 €	

Affecter une facture supplémentaire à ce règlement  
(dans le cas d'un règlement concernant plusieurs factures)

\* La somme des montants affectés est différente du montant total du règlement

Ajouter un règlement Fermer

Inscrire « 3066 »

3 Reportez le montant sur le montant total

## 2. Avoir partiel / règlement

Règlement

Affectation des règlements (TTC) Voir les règlements :  Tous  Validés  Non validés

Règlements					Factures concernées				
Numéro	Date	Montant total	Mode	Référence	Numéro	Date	Montant total <small>Reste à régler</small>	Montant affecté	
58	25/03/2020	3 066,00 €	Chèque		202003012	24/03/2020	-126,00 € <small>-126,00 €</small>	-126,00 €	Valider ✕
					202003011	24/03/2020	3 192,00 € <small>3 192,00 €</small>	3 192,00 €	✕
<b>Totaux</b>		3 066,00 €					3 066,00 €	3 066,00 €	

Affecter une facture supplémentaire à ce règlement  
(dans le cas d'un règlement concernant plusieurs factures)

## 2. Avoir partiel/règlement

Règlement

Affectation des règlements (TTC) Voir les règlements :  Tous  Validés  Non validés

Règlements					Factures concernées				
Numéro	Date	Montant total	Mode	Référence	Numéro	Date	Montant total <small>Reste à régler</small>	Montant affecté	
58	25/03/2020	3 066,00 €	Chèque		202003012	24/03/2020	-126,00 € <small>-126,00 €</small>	-126,00 €	✓
					202003011	24/03/2020	3 192,00 € <small>3 192,00 €</small>	3 192,00 €	✗
<b>Totaux</b>		3 066,00 €					3 066,00 €	3 066,00 €	

Affecter une facture supplémentaire à ce règlement  
(dans le cas d'un règlement concernant plusieurs factures)

4 Validez votre règlement

## 2. Avoir partiel/règlement

Règlement

Affectation des règlements (TTC) Voir les règlements :  Tous  Validés  Non validés

Règlements					Factures concernées				
Numéro	Date	Montant total	Mode	Référence	Numéro	Date	Montant total <small>Reste à régler</small>	Montant affecté	
58	25/03/2020	3 066,00 €	Chèque		202003012	24/03/2020	-126,00 € <small>-126,00 €</small>	-126,00 €	Valider ✕
					202003011	24/03/2020	3 192,00 € <small>3 192,00 €</small>	3 192,00 €	✕
<b>Totaux</b>		3 066,00 €					3 066,00 €	3 066,00 €	

Affecter une facture supplémentaire à ce règlement  
(dans le cas d'un règlement concernant plusieurs factures)

Ajouter un règlement Fermer

Validation du règlement

L'encaissement va verrouiller définitivement ce règlement (et toutes les lignes liées si ce règlement correspond à plusieurs factures). Voulez-vous vraiment valider?

Oui

5


Cliquez sur « oui »  
pour verrouiller  
le règlement

## 2. Avoir partiel/règlement

Règlement

Affectation des règlements (TTC) Voir les règlements :  Tous  Validés  Non validés

Règlements					Factures concernées				
Numéro	Date	Montant total	Mode	Référence	Numéro	Date	Montant total <small>Reste à régler</small>	Montant affecté	
R-202003009	25/03/2020	3 066,00 €	Chèque		202003012	24/03/2020	-126,00 € <small>0,00 €</small>	-126,00 €	🔒
					202003011	24/03/2020	3 192,00 € <small>0,00 €</small>	3 192,00 €	
<b>Totaux</b>		0,00 €					0,00 €	0,00 €	

 Affecter une facture supplémentaire à ce règlement  
(dans le cas d'un règlement concernant plusieurs factures)

[Ajouter un règlement](#) [Fermer](#)

Le règlement est verrouillé

## 2. Avoir partiel/règlement

Historique du client

Suivre les appels téléphoniques, créer les devis, factures, courriers, attestations...

Filtrer par : -- tout --

Créer :

Date	Type	Etat	Montant TTC	Règlement	Commentaires	Responsable	Pièces	Temps
24/03/20	Facture	Avoir Réglée 202003012	-126,00 €	✓	Avoir sur Facture N° 202003011			
24/03/20	Facture	Réglée 202003011	3 192,00 €	✓	Facture sans RDV			
20/03/20	Intervention	A imprimer			Entretien courant	Balthazar		

# *Bonne création d'avoir*



47 rue Cuvier – 69006 Lyon  
Tél : 04 72 74 22 31

